

プライバシーとセキュリティに関するよくある質問 1/2

Q1 : Google の教育向けソリューションは、文部科学省の「教育情報セキュリティポリシーに関するガイドライン」に準拠していますか？

A1 : はい。Google Workspace for Education が提供する Gmail、カレンダー、Classroom、ドライブ、ドキュメント、スプレッドシート、スライド、ハングアウトチャット、Vault や Chrome Sync といったコアサービスは文部科学省の「教育情報セキュリティポリシーに関するガイドライン」に準拠しています。

Q2 : Google Workspace for Education 利用規約の準拠法と管轄裁判所について教えてください。

A2 : 日本における契約書の準拠法は日本法、管轄裁判所は東京地方裁判所です。

Google Workspace for Education の日本のお客様用の利用規約は[こちら ※1](#) (参考和訳は[こちら ※2](#)) です。

Q3 : Google はお客様の個人情報をお客様に対する広告活動等に無断で使用しませんか？

A3 : Google は、Google Workspace for Education のコアサービスにおいて広告の配信はいたしません。また、コアサービスで収集されたお客様データは、コアサービスと追加サービス ※3 のどちらにおいても、広告目的で使用されることはありません。

Q4 : Google のお客様データの利用目的はどの程度制限されていますか？

A4 : Google が取り扱う児童生徒の個人情報は、教育機関、教師、または保護者・児童生徒によって承認された目的に限ります。

Q5 : Google Workspace for Education のお客様データを、第三者へ提供していませんか？

A5 : Google が、第三者へ Google Workspace for Education のお客様データを共有することは原則としてありません。契約時に同意をいただいたうえで、下記の 4 つの場合のみ例外として第三者にお客様データを共有することがあります。

- お客様の同意を得た場合
- Google Workspace for Education のお客様の管理者と共有する場合
(管理者は Google Workspace for Education の契約者が指定します)
- Google が業務委託等の外部処理を目的とする場合
(外部処理は、Google の指導のもと、Google Workspace for Education プライバシー ポリシーに則り、かつ適切な機密性保持および強固なセキュリティ対策に基づいて実施しています。)
- 法的な理由がある場合

Q6 : Google のお客様のデータに関するセキュリティは万全ですか？

A6 : Google のセキュリティシステムは、業界の中でトップレベルの安全性を誇り、Google Workspace for Education のお客様のデータへの脅威から当該データを保護することに尽力しています。詳細については、Google のセキュリティとコンプライアンスに関する[ホワイトペーパー ※4](#) をご参照ください。

プライバシーとセキュリティに関するよくある質問 2/2

Q7：独立した第三者機関が定める、セキュリティやクラウドサービスに関する国際規格は取得していますか？

A7：はい。ISO 27001、ISO 27017、ISO 27018 等、第三者独立機関による監査を受け、国際標準規格を複数取得しています。詳しくは[こちら ※5](#) をご参照ください。

Q8：クラウドサービスを利用するには、国内にデータセンターがあるソリューションを選定する必要があると聞きました。Google Workspace for Education は国内にデータセンターを持っていますか？

A8：Google は自然災害や局地的な事象（停電等）のリスクを軽減するために、データセンターをグローバルなネットワーク上で運営・管理しています。文部科学省が定める「情報教育セキュリティーポリシーに関するガイドライン」には、「国内にデータセンターがあるソリューションを利用すること」とは書かれておりません。

Q9：過去の契約書（参考和訳）に、「保護者の同意が必要」という記述がありました。すべての児童生徒の保護者に同意をとる必要がありますか。

A9：Google は、Google Workspace for Education の利用にあたっては、保護者同意を求めておりません。最新の契約書の[参考和訳 ※2](#) をご覧ください。日本では、公立の場合は教育委員会（自治体）、私立は学校がエンドユーザーであり、教育委員会や学校が生徒に代わって利用規約に同意します。また、保護者に同意を求めるか否かは、自治体や私立学校のセキュリティポリシーに準じます。

自治体のポリシー（条例等を含む）で「Google Workspace のようなクラウドソリューションを利用する場合は保護者同意が必要」と定めている場合は、学校が保護者同意をとる必要がありますが、あくまで自治体のルールであり、我々事業者がユーザーに求める要件ではございません。

GIGA スクール構想関連のよくある質問は[こちら ※6](#)

※1 https://admin.google.com/terms/apps/1/1/en/education_terms_japan.html

※2 https://gsuite.google.com/intl/ja/terms/education_terms_japan.html

※3 <https://support.google.com/a/answer/6356441>

※4 <https://static.googleusercontent.com/media/gsuite.google.com/en/intl/ja/files/google-apps-security-and-compliance-whitepaper.pdf>

※5 <https://cloud.google.com/security/compliance>

※6 <https://edu.google.com/intl/ja/why-google/privacy-security>

 for Education

<https://edu.google.co.jp>